

2021年6月21日

お客さまへ

小田急電鉄株式会社

一部業務における営業時間短縮の継続について

当社では、2021年4月25日に発令された「緊急事態宣言」を踏まえ、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、2021年4月29日（木）より一部業務の営業時間を変更させていただいております。このような中、緊急事態宣言は2021年6月20日（日）をもって解除されましたが、当社といたしましては、新型コロナウイルス感染予防・感染拡大防止を目的として、引き続き、一部業務の営業時間を短縮させていただきます。ご利用のお客さまには、大変、ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【変更日】

2021年6月21日（月）より当面の間

【営業時間】

◆小田急お客さまセンター <電話受付>

- | | |
|------------------|-------------|
| 1 特急券のご予約 | 10:00～17:00 |
| 2 お忘れ物のお問い合わせ | 9:00～17:00 |
| 3 ご意見・ご要望 | 9:00～17:00 |
| 4 その他のお問い合わせ・ご案内 | 9:00～17:00 |

◆チャットサービス

11:00～17:00

※お忘れ物総合取扱所については、通常どおり営業（12:00～20:00）
いたします。

以上