

2021年4月26日

お客さまへ

小田急電鉄株式会社

### 一部業務の営業時間について

2021年4月25日に発令された「緊急事態宣言」を踏まえ、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、以下のとおり、一部業務の営業時間を変更させていただきます。ご利用のお客さまには、大変、ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

#### 【変更日】

2021年4月29日（木）より当面の間

#### 【営業時間の変更】

##### ◆小田急お客さまセンター <電話受付>

- |                  |             |
|------------------|-------------|
| 1 特急券のご予約        | 10:00～17:00 |
| 2 お忘れ物のお問い合わせ    | 9:00～17:00  |
| 3 ご意見・ご要望        | 9:00～17:00  |
| 4 その他のお問い合わせ・ご案内 | 9:00～17:00  |

※お忘れ物総合取扱所については、通常どおり営業いたします。

◆チャットサービス 11:00～17:00

以上