

2021年2月12日

お客さまへ

小田急電鉄株式会社

### 駅係員の配置時間変更について（お知らせ）

2021年3月13日（土）より、駅業務の一部を次のとおり縮小させていただきます。ご迷惑をおかけいたしますが、お客さまのご理解とご協力をお願いいたします。

#### 【実施期間】

2021年3月13日（土）初電より通年

#### 【内容】

##### 1 初電前～6：30まで係員の事務室不在駅の追加（9駅）

###### (1) 実施駅

喜多見駅、和泉多摩川駅、座間駅、東林間駅、鶴間駅、桜ヶ丘駅、善行駅、藤沢本町駅、栗平駅

###### (2) 係員事務室不在時間帯の対応

- ① 改札口およびホームに備え付けのインターホンでお問い合わせいただければ、近隣駅の係員がご案内させていただきます。
- ② 6：30以前に列車をご利用になられる、車いすのご利用等、お手伝いが必要なお客さまは、その日時を事前にお知らせいただきましたら、その時間に駅にてお迎えいたします。事前にご連絡をいただけなかった場合は、インターホンでお知らせいただき、係員が到着するまでしばらくお待ちください。

##### 2 乗車券類発売窓口の営業時間変更

- (1) 小田急全線各駅の定期券発売窓口ならびに乗車券類発売窓口を次のとおり変更します。

6：30～21：00 ⇒ 6：30～20：00

※一部の駅では係員不在の時間がございます

- (2) 新宿駅、町田駅の定期券発売窓口を次のとおり変更します。

7：30～21：00 ⇒ 7：30～20：00

#### 【お問い合わせ】

小田急お客さまセンター 044（299）8200 <ガイダンス4>

営業時間9：00～17：00（年中無休）

※緊急事態宣言を踏まえ、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、ただ今の時期はお問い合わせの営業時間を短縮させていただいております。

以 上