

2021年1月29日

各 位

小田急電鉄株式会社

鉄道係員への業務用スマートフォンの導入について

当社では、鉄道係員による情報連携を目的にPHS等を使用してまいりましたが、今般、小田急線のさらなる安全性向上や、お客さまサービス向上等のため、鉄道各部門に対し業務用スマートフォンを導入することといたしましたのでお知らせします。

何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 導 入 目 的 ・ 列車安全運行にかかる情報の迅速かつ詳細な連携による小田急線の安全性向上
・ お客さまへのご案内をはじめとしたサービスの質向上
2. 主な利用シーン ・ 駅ホーム、列車乗務員室、線路上などでの通話や画面共有による情報連携
・ インバウンドをはじめとしたお客さまへの乗り換え等のご案内
・ ロマンسカー車内での巡回業務における座席確認
3. 導 入 日 2021年2月1日（月）以降順次、各職場へ導入します

以 上