

2023年3月24日

各位

小田急電鉄株式会社

お客さまセンター『チャットサービス』の終了について（お知らせ）

この度、お客さまセンターで運用しておりました『チャットサービス』につきまして、2023年3月31日（金）をもちましてサービスを終了することといたしましたので、下記のとおりお知らせいたします。尚、お客さまのニーズと、より機能性を高めた『AI機能が付いたチャットボットシステム』を4月中に導入を予定しております。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

- 1 対象サービス 『チャットサービス』
- 2 サービス終了日 2023年3月31日（金）
- 3 お問い合わせ先 小田急お客さまセンター 044-299-8200 ガイダンス「4」

以上